

**OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH
przez Odkrywca Sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze**

I. ZASADY OGÓLNE

1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa oraz ramowy program każdej imprezy turystycznej stanowią integralną część „umowy uczestnictwa w imprezie”, zwanej dalej „zgłoszeniem”.
2. „Odkrywca Sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze”, zwana dalej „organizatorem turystyki”, zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych (t.j. Dz.U. z 2014 r. poz. 196 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą o usługach turystycznych oraz innymi obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

II. ZGŁOSZENIE, LISTA UCZESTNIKÓW, LISTA REZERWOWA

1. Zawarcie umowy udziału w imprezie turystycznej z organizatorem turystyki, następuje w chwili podpisania zgłoszenia.
2. Klient podpisując zgłoszenie zostaje wpisany na listę uczestników imprezy turystycznej, której zgłoszenie dotyczy.
3. Zgłoszenie podpisuje każdy klient, a za osobę niepełnoletnią jej przedstawiciel ustawowy.
4. Przy podpisaniu zgłoszenia klient wpłaca na rzecz organizatora turystyki przedpłatę w wysokości 30% ceny imprezy. Pozostałą kwotę klient wpłaca nie później niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej lub w dniu podpisania umowy, gdy termin rozpoczęcia imprezy turystycznej wynosi mniej niż 30 dni od dnia podpisania umowy.
5. Klient może bez zgody organizatora turystyki przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
6. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt 5, jest skuteczne wobec organizatora turystyki, jeżeli klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, jednak nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy.
7. Za nieziszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez organizatora turystyki w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

III. ZMIANA, ODWOŁANIE, REZYGNACJA, ZWROTY

1. Organizator turystyki, zmuszony przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, z przyczyn od niego niezależnych, zmienia istotne warunki umowy z klientem, z zastrzeżeniem ust. 4, niezwłocznie powiadomi o tym klienta.
2. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 klient powinien niezwłocznie poinformować organizatora turystyki, czy:
 - 1) przyjmuje proponowaną zmianę umowy;
 - 2) odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.
3. Jeżeli klient, zgodnie z ust. 2 pkt 2, odstępuje od umowy lub jeżeli organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od klienta klient ma prawo, według swojego wyboru:
 - 1) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie;
 - 2) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.
4. Organizator turystyki najpóźniej do 21 dnia przed datą wyjazdu może podwyższyć cenę ustaloną w umowie, jeżeli udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:
 - 1) wzrostu kosztów transportu;
 - 2) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych;
 - 3) wzrostu kursów walut.
5. Klient nie może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, jeżeli odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu:
 - 1) zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna określona w umowie, a organizator turystyki powiadomił o tym klienta na piśmie najpóźniej 10 dni przed imprezą;
 - 2) siły wyższej.
6. Klient ma prawo zrezygnować z imprezy z własnej woli, wówczas organizator turystyki będzie uprawniony do pobrania kwoty odpowiadającej wysokości rzeczywiście poniesionych przez niego kosztów związanych z przygotowaniem organizacji imprezy. Organizator turystyki rozliczy indywidualnie udokumentowane koszty rezygnacji z imprezy w terminie do 30 dni od jej ukończenia.
7. Rezygnacja z udziału w imprezie może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego oświadczenia złożonego u organizatora turystyki.
8. Dodatkowe warunki rezygnacji klienta uregulowane zostaną w zgłoszeniu.
9. Organizator turystyki najpóźniej 10 dni przed imprezą powiadomi klienta na piśmie o odwołaniu, bądź przesunięciu imprezy turystycznej lub usługi turystycznej z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń, jeżeli realizacja usług jest uzależniona od liczby zgłoszeń.
10. Organizator turystyki nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, jeżeli jest ono spowodowane wyłącznie:
 - 1) działaniem lub zaniechaniem klienta;

- 2) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć;
 - 3) siłą wyższą.
11. Ogranicza się odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego klienta. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.

IV. OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient uczestniczący w imprezie turystycznej zobowiązany jest na miejscu zbiórki posiadać: zgłoszenie, dowód wpłaty za udział w imprezie, paszport, inny dokument tożsamości.
2. W przypadku wyjazdów autokarowych ilość bagażu ograniczona jest do jednej sztuki bagażu zasadniczego (max. 20 kg, o ile oferta nie przewiduje inaczej) oraz jednej sztuki bagażu podręcznego do 5 kg na osobę w wymiarach nie przekraczających ustalonych norm. Każdy bagaż przekazywany obsłudze powinien być podpisany imieniem i nazwiskiem właściciela.
3. W celu sprawnego przebiegu imprezy turystycznej klient zobowiązany jest stosować się do zaleceń pilota grupy, przestrzegać punktualności oraz informować pilota o zamiarze oddalenia się od grupy.
4. Organizator turystyki zastrzega sobie prawo do usunięcia z autokaru osób będących pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub utrudniających podróż innym klientom uczestniczącym w imprezie turystycznej.

V. REKLAMACJE

1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej klient stwierdzi wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz organizatora turystyki, w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi. Obowiązek klienta w powyższym zakresie zostanie jednoznacznie określony w zgłoszeniu.
2. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, klient może złożyć organizatorowi turystyki reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy.
3. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej pocztą na adres ul. Podgórna 43E/2, 65 – 213 Zielona Góra.
4. Pilot wycieczek ma obowiązek potwierdzić klientowi przyjęcie reklamacji, a w wypadku jej niezatwienia, przekazać ją niezwłocznie organizatorowi turystyki.
5. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji organizator turystyki jest obowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy.
6. Organizator turystyki ustosunkuje się do reklamacji na piśmie, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej.

VI. SZKODY

Klient jest obowiązany do naprawienia szkody powstałej z jego winy podczas imprezy turystycznej. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich przedstawiciele ustawowi.

VII. UBEZPIECZENIE

1. Organizator turystyki, zgodnie z ustawą o usługach turystycznych posiada gwarancję ubezpieczeniową o numerze GT 77/2014 z dnia 08.05.2014, wystawioną przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, ul. Gwiaździsta 62. Beneficjentem gwarancji jest Marszałek Województwa Lubuskiego, ul. Podgórna 7, 65-057 Zielona Góra
2. Przedmiotem gwarancji jest: zapłata kwoty niezbędnej na pokrycie kosztów powrotu klientów organizatora turystyki z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej, w wypadku gdy organizator turystyki wbrew obowiązkowi nie zapewni tego powrotu; zwrot wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, w wypadku gdy z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub osób, które działają w jego imieniu, impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana; zwrot części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub osób, które działają w jego imieniu - stosownie do przepisów art. 5 ust. 1 pkt. 2 ustawy o usługach turystycznych.
3. Zobowiązania Gwaranta obejmują działalność organizatora turystyki w zakresie organizowania imprez turystycznych i pośredniczenie na zlecenie klientów w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych na terytorium krajów mających lądową granicę z Rzeczypospolitą Polską, a w przypadku Federacji Rosyjskiej w obrębie obszaru obwodu kalininradzkiego, a także na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym imprez zagranicznej turystyki przyjazdowej.
4. Klient może zawrzeć umowę ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej stosownie do oferty ubezpieczyciela dostępnej u organizatora turystyki lub niezależnie od organizatora turystyki w dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym oferującym takie ubezpieczenie.
5. Klient uczestniczący w imprezie turystycznej zostaje ubezpieczony w Towarzystwie Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, ul. Gwiaździsta 62. Rodzaj, zakres i sumy ubezpieczenia, w tym od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia, każdorazowo zostaną określone w zgłoszeniu.

.....
Miejscowość i data

.....
Czytelny podpis klienta