



# ODKRYWCA FALUBAZ TRAVEL

ul. Podgórna 43e  
65-213 Zielona Góra  
Tel. 68 455 34 55

## **INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZELOTÓW LINIAMI CZARTEROWYMI**

### **ODPRAWA PASAŻERÓW**

Zwykle odprawa rozpoczyna się na 2 godziny przed godziną odlotu i kończy się 45 min przed godziną odlotu. Wówczas Pasażerowie nie są już wpuszczani na pokład samolotu. Czas odpraw zależy również od poszczególnych linii lotniczych i lotnisk. Informacje te przekazywane są Klientom podczas podpisywania umowy.

Pasażer zobowiązany jest do okazania dokumentu tożsamości paszportu lub dowodu osobistego (dotyczy krajów Unii Europejskiej) - nowego wzoru, z w miarę aktualnym zdjęciem. Brak dokumentu lub dokument nieaktualny skutkuje odmową przyjęcia na pokład bez prawa zwrotu kosztów biletu i świadczeń. Pasażerowie podróżujący z dziećmi do lat 2 mają prawo do odprawy poza kolejnością. Pasażerowie pod wpływem alkoholu lub skąpo odziani (stroje kąpielowe, bielizna) mogą nie zostać wpuszczeni na pokład samolotu. Pasażerom, nie wolno przewozić w bagażu podręcznym, opakowań o pojemności powyżej 100 ml, w przypadku niezastosowania się do tego wymogu, opakowania o wyżej większej pojemności będą skonfiskowane przez straż graniczną.

Uwaga: Wszystkie wyloty są lotami czarterowymi i istnieje możliwość zmiany godzin wylotu i wprowadzenie międzylądowania przez przewoźnika.

Godziny wylotu należy potwierdzić na 24 godziny przed wylotem i powrotem, na stronie internetowej organizatora odpowiedniego dla umowy zgłoszenia lub w BP Odkrywca Falubaz Travel.

### **BAGAŻ GŁÓWNY I PODRĘCZNY**

#### **Bagaż rejestrowany (tzw. główny)**

#### **Waga bagażu głównego zależna od linii lotniczych, informacja w biurze lub u organizatora**

- musi być zapakowany w walizki lub inne odpowiednie opakowanie umożliwiające bezpieczny przewóz, szczególnie zaleca się zamykanie bagażu na zamki szyfrowe lub kłódki.
- musi być oznaczony (najlepiej poprzez specjalną przywieszkę dostępną na stanowiskach odpraw) imieniem, nazwiskiem, oraz adresem, pod który należy odesłać bagaż w razie zaginięcia.
- nie zaleca się przewozu następujących przedmiotów w bagażu głównym:
  1. gotówki i papierów wartościowych
  2. biżuterii, metali szlachetnych, kamieni szlachetnych
  3. dzieł sztuki/ wyrobów artystycznych o dużej wartości
  4. komputerów, aparatów fotograficznych, kamer video, telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych
  5. dokumentów urzędowych, handlowych lub prywatnych, tożsamości i dokumentów podróży.

6. kluczy
7. leków
8. płynów
9. przedmiotów łatwo tłukących się artykułów żywnościowych, szczególnie łatwo psujących się.

Linie lotnicze ponoszą odpowiedzialność za bagaż od momentu odprawy (Check – In) aż do momentu odbioru bagażu przez Pasażera.

Linie lotnicze nie ponoszą odpowiedzialności za zaginięcie lub uszkodzenie przedmiotów wymienionych powyżej przewożonych w bagażu rejestrowanym.

**Bagaż Podręczny (tzw. Kabinowy, wnoszony na pokład samolotu):**

- pasażer ma prawo do przewozu 1 sztuki bagażu w kabinie dla pasażerów.

Dozwolone wymiary bagażu podręcznego:

Wielkość: suma trzech wymiarów nie może przekroczyć 115 cm (np. 55 x 40 x 20 cm)

Waga bagażu podręcznego jest zależna od linii lotniczych, informacja w biurze.

**Do limitów bagażu podręcznego nie są wliczane następujące przedmioty:**

- \* mała torebka damska
- \* płaszcz
- \* parasol lub laska
- \* aparat fotograficzny, kamera video, lornetka
- \* jedzenie dla niemowlęcia na czas trwania lotu
- \* kule i przyrządy ortopedyczne

Bagaż podręczny nie może zawierać:

- \* broni palnej i innego rodzaju broni jak i jej imitacji
- \* przedmiotów o ostrych końcach lub krawędziach (m.in. nożyczki, pilniczek, żyłetki, rzutki, korkociągi, pesety, szczyryki, noże itp.)

**ZAGINIĘCIE BAGAŻU ORAZ USZKODZENIA:**

Zaginięcie lub uszkodzenie bagażu należy zgłosić Przewoźnikowi lub przedstawicielowi linii lotniczych, natychmiast przy odbiorze bagażu, w porcie przylotu przed opuszczeniem strefy odbioru bagażu i kontroli celnej. Przewoźnik lub jego przedstawiciel, sporządza protokół pisemny zaginięcia lub uszkodzenia bagażu (PIR). Należy zachować kupon nadania bagażu, protokół (PIR), bilet lotniczy, odcinek karty pokładowej. Bagaż nieodnaleziony w ciągu 30 dni od daty złożenia reklamacji jest uznawany za zaginiony.

Reklamacje składane są /przysyłane na adres odpowiedniego dla umowy organizatora, a zgodnie z wymogami linii lotniczej w przypadku reklamacji bagażu koniecznymi do załączenia pisma są:

1. PIR (oryginał)
2. Przywieszka bagażowa (oryginał)
3. Paszport, strona ze zdjęciem +pieczętka przekroczenia granicy (skan lub kolorowe ksero)
4. Trzecia część biletu (oryginał)
5. Karta pokładowa (oryginał)

W przypadku zagubienia bagażu lista przedmiotów zawartych w bagażu + orientacyjna wycena (w jęz. angielskim) (oryginał). Pismo z punktu napraw bagażu informujące o kosztach naprawy lub w przypadku niemożności jego naprawienia informacja, iż bagaż nie kwalifikuje się do naprawy ( w jęz. Angielskim, oryginał).

Uprzejmie informujemy, iż bez kompletnej dokumentacji, żadna z linii lotniczych nie przyjmie reklamacji.

#### **POSIŁEK:**

Wybrane linie lotnicze fundują bezpłatny catering i posiłek podczas lotu. Więcej informacji w biurze.

#### **LEKI I KOSMETYKI W BAGAŻU PODRĘCZNYM:**

\* Pasażerowie mogą przewozić leki i kosmetyki w bagażu podręcznym jednak w opakowaniach nie większych niż 100 ml, muszą być one zapakowane w przezroczysta i zamkniętą torebkę.

\* W PRZYPADKU PRZEWOZU LEKÓW ZAWIERAJACYCH NARKOTYKI LUB INSULINE WRAZ ZE STRZKAWKAMI NALEŻY TO ZGŁOSIC najpóźniej na 4 dni robocze przed planowana data wylotu do biura podróży !!

\* Pasażer przewożący tego rodzaju leki powinien posiadać ze sobą podczas podróży AKTUALNE ZASWIADCZENIE LEKARSKIE STWIERDZAJACE O KONIECZNOŚCI ZAŻYWANIA DANEGO LEKU, NAJLEPIEJ W JEZYKU ANGIELSKIM.

#### **PRZEWÓZ DODATKOWYCH SPRZETÓW:**

##### **PARASOL PLAŻOWY:**

- musi być zapakowany w odpowiedni sposób, najlepiej opakowany w folie, oklejony taśmą i koniecznie musi być opisany tak samo jak bagaż główny. Należy go nadać przy odprawie check-in. Za przewóz parasola NIE JEST pobierana dodatkowa opłata.

##### **WÓZKI DZIECIECE:**

- składane wózki dziecięce przewozi się w ramach bezpłatnego bagażu. W większości przypadków wózek ten może zostać oddany dopiero w momencie wejścia na pokład samolotu.

##### **FOTELIKI DZIECIECE ORAZ NOSIDEŁKA PLASTIKOWE:**

- fotelik dziecięcy typu nosidełko (kołyska plastikowa) może być transportowany jedynie w lukach bagażowych poszczególnych liniach lotniczych. O te informacje prosimy pytać w biurze podróży.

##### **DZIECI DO 2 LAT:**

Dzieci do 2 lat podróżują wg. specjalnych taryf (tj. bezpłatnie) pod warunkiem, że odbędą podróż na kolanach osoby dorosłej. Wówczas Pasażer otrzymuje dodatkowy pas dla dziecka, które przypina do pasa własnego. Dziecku do lat 2 nie przysługuje miejsce siedzenia w samolocie. Dziecko w przypadku wykupienia gotowego pakietu podróжного np. wycieczka, objęte jest tylko ubezpieczeniem. Z jedną osobą dorosłą może podróżować tylko 1 niemowlę. Powyższymi świadczeniami objęte jest dziecko, które w dniu wylotu i powrotu z/do Polski nie ukończyło 2-ego roku życia.

##### **KOBIETY W CIĄŻY:**

Kobiety w ciąży mogą podróżować na pokładzie samolotów wg następujących zasad:

- do 26 tygodnia ciąży muszą posiadać zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do odbycia podróży

- pomiędzy 27 a 34 tygodniem muszą posiadać zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do odbycia podróży oraz potwierdzające zaawansowanie ciąży.

- powyżej 34 tygodnia Przewoźnik może odmówić przyjęcia kobiety na pokład samolotu.

Jeżeli jednak będzie ona podróżować, przewóz odbywa się na własne ryzyko kobiety i przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności.

### **OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE – PODRÓŻUJĄCE NA WÓZKACH INWALIDZKICH, NIEWIDOMI:**

Osoby podróżujące na wózkach inwalidzkich przewożone są bez dodatkowych opłat (za wózek również). Są 3 grupy osób poruszających się na wózkach:

- Potrzebujące transportu na wózku w terminalu, ale samodzielnie mogące wejść do samolotu i się po nim poruszać
- Potrzebujące transportu na wózku w terminalu i w wejściu do samolotu
- Poruszające się na wózku przez cały czas podróży, również na pokładzie

Pasażerów poruszających się na wózkach, ale którzy poruszają się samodzielnie po schodach i w samolocie przyjmowane są na pokład bez ograniczeń. Natomiast osoby, które potrzebują asysty na schodach i w samolocie mogą zostać przyjęte tylko 4, przy czym możliwe jest przyjęcie tylko 2 osoby poruszające się na wózku po pokładzie, a w locie dłuższym niż 3 godziny taka osoba musi podróżować z osobą towarzyszącą. Wózki inwalidzkie pasażerów przewożone są, jako bagaż rejestrowany i mogą być oddane obsłudze naziemnej dopiero pod samolotem. Baterie od wózków akumulatorowych muszą być odłączone na czas lotu. Osoby niewidome, mogą podróżować z psami przewodnikami bez dodatkowych opłat w kabinie pasażerskiej, pies przewodnik musi mieć założony kaganiec na czas lotu, oraz musi być zgłoszony najpóźniej na 4 dni robocze przed datą wylotu do biura podróży. Linie lotnicze muszą zostać poinformowane o podróży osób niepełnosprawnych (poruszających się na wózku, niewidomych, głuchoniemych) najpóźniej na 4 dni robocze przed datą wylotu. Prosimy zgłaszać takie informacje do biura podróży.